

## Plateforme en ligne Membres collectifs

- Ouvrir le lien suivant dans le navigateur Web (Google Chrome ou Firefox)  
<https://verkehrshaus.jetticket.app/>
- Entrer le nom d'utilisateur (Benutzername) et le mot de passe (Passwort)
- Cliquer sur Log In



- (1.) Dans la fenêtre «Veranstaltungen» (Manifestations), cliquer sur la date désirée.
- (2.) Le nombre de billets peut être sélectionné avec +/- dans la fenêtre «Schnellbuchung». Veuillez noter qu'il y a seulement autant de billets disponibles que d'adhésions.
- (3.) Cliquer sur le champ «In den Warenkorb» (Ajouter au panier).
- (4.) Les billets sont visibles dans la fenêtre «Warenkorb» (Panier) et peuvent y être supprimés si nécessaire.

- (5.) Dans la fenêtre «Bezahlung» (Paiement), cliquer sur le champ «Zahlen» (Payer). Le billet est alors créé en format PDF.
- Le fichier PDF se trouve dans votre dossier «Download» (Téléchargements).
- Avec ce billet, le collaborateur / l'habitant peut entrer directement dans le musée en passant par le tourniquet.

Exemple de billet:

**VERKEHRSHAUS DER SCHWEIZ**  
 print@home Ticket

Gemeindeverwaltung	Ticketnummer 1 von 1	Öffnungszeiten: Sommerzeit 10-18 Uhr Winterzeit 10-17 Uhr <a href="http://www.verkehrshaus.ch">www.verkehrshaus.ch</a>
	Kaufdatum 02.07.2020 09:37	
	Auftragsnummer 2269789	

---

Faltmarke 2

	<p><b>Museum VHS</b>        print@home Ticket        TEST-Museum 2020 Kollektiv        Freitag, 3. Juli 2020   10:00 Uhr        Eintritt Erwachsene</p>	
	<p><b>CHF 0,00</b>        Betrag enthält 10% Billetssteuer</p>	<p><b>Kollektivmitgliedschaft</b></p>

Verkehrshaus der Schweiz • Lidostrasse 5 • CH-6006 Luzern • 041 375 75 75 • [info@verkehrshaus.ch](mailto:info@verkehrshaus.ch)

---

Faltmarke 1

**Allgemeine Bedingungen**

- Mit dem Kauf von print@home-Tickets anerkennt die erwerbende Person die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkehrshaus der Schweiz ([www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch)).
- Die Rückerstattung oder der Umtausch der Tickets ist nicht möglich.
- print@home-Tickets müssen vollständig, auf weisses, zuvor unbedrucktes A4-Papier im Hochformat ausgedruckt sein.
- Der Druck des Strichcodes auf den print@home-Tickets muss einwandfrei sein.
- Der Strichcode garantiert für einen Eintritt.
- Die Zutrittskontrolle erfolgt elektronisch.
- Kopieren, verändern und weiterverkaufen der print@home-Tickets ist untersagt.
- Jedes Ticket ist persönlich und nicht übertragbar. Die auf dem Ticket aufgedruckte Besucherategorie muss mit der Person übereinstimmen, die das print@home-Ticket am Drehkreuz zum Einlass präsentiert.
- Jeglicher Missbrauch wird verfolgt.

## Annuler des billets créés

Les billets créés peuvent être annulés lorsqu'un collaborateur / un habitant ne peut pas l'utiliser. Seuls peuvent être annulés les billets qui n'ont pas encore été utilisés et dont la date se situe dans le futur.

(1.) Dans la fenêtre «Aufträge» (Ordres), cliquer sur l'icône de menu.

(2.) Défiler vers le bas jusqu'au champ «Veranstaltungsdatum von» (Date de manifestation du)

(3.) Dans le champ «Veranstaltungsdatum von» (Date de manifestation du), sélectionner la date du billet

(4.) Dans le champ «Veranstaltungsdatum bis» (Date de manifestation au), sélectionner la date du billet

(5.) Cliquer sur le champ «Suchen» (Rechercher)  
Les billets désirés sont affichés.

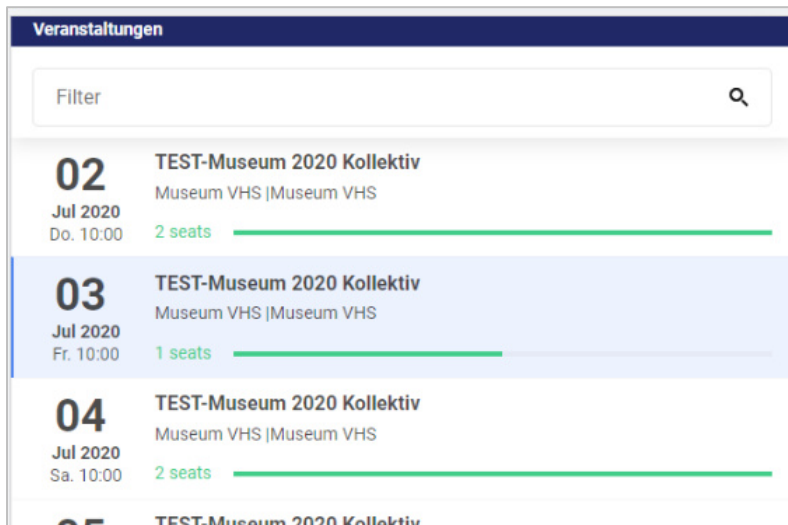
(6.) L'ordre s'ouvre en cliquant sur la flèche v.

(7.) Cliquer sur le champ bleu clair.

(8.) Cliquer sur le champ «Auftrag stornieren» (Annuler l'ordre).

- En actualisant la page Internet (touche F5), les billets sont de nouveau disponibles.

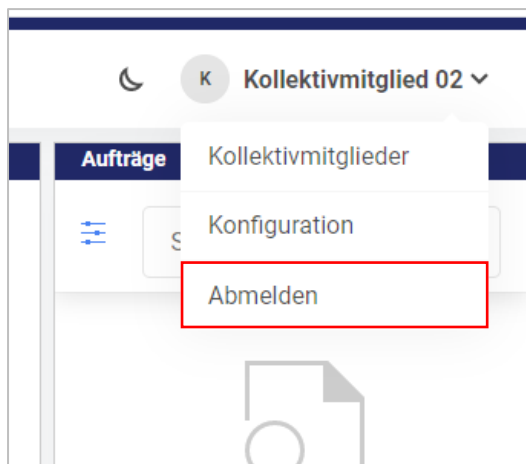
## Nombre de billets disponibles



Veranstaltungen	
02 Jul 2020 Do. 10:00	TEST-Museum 2020 Kollektiv Museum VHS  Museum VHS 2 seats
03 Jul 2020 Fr. 10:00	TEST-Museum 2020 Kollektiv Museum VHS  Museum VHS 1 seats
04 Jul 2020 Sa. 10:00	TEST-Museum 2020 Kollektiv Museum VHS  Museum VHS 2 seats
05	TEST-Museum 2020 Kollektiv

Le chiffre vert indique combien de billets sont encore disponibles à cette date.

## Déconnexion



- Un menu s'ouvre en cliquant sur la flèche v.
- Cliquer sur le champ «Abmelden» (Se déconnecter).

## Contact du service membres

041 375 74 36

member@verkehrshaus.ch

Verkehrshaus der Schweiz

Lidostrasse 5, CH-6006 Luzern