

# Condizioni generali shop online Museo Svizzero dei Trasporti (MST)

(Le seguenti denominazioni maschili comprendono anche le forme femminili)

## 1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali (CG) del Museo Svizzero dei Trasporti (di seguito MST) trovano applicazione per tutti gli ordini effettuati sul sito web [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch) ovvero <https://tickets.verkehrshaus.ch> e <https://shop.verkehrshaus.ch>.

Le presenti CG si intendono accettate per ogni ordine effettuato dal cliente. Sono escluse le Condizioni generali del cliente. Eventuali accordi divergenti dalle presenti CG saranno efficaci solo se concordati per iscritto tra le parti.

## 2. Offerta/ordine

Gli ordini effettuati negli shop online sono vincolanti per il cliente. Dopo l'invio dell'ordine, il MST ne conferma immediatamente la ricezione via e-mail. Il contratto d'acquisto si perfeziona con la ricezione della conferma d'ordine.

## 3. Servizi

### 3.1. Biglietti

Il cliente riceve il diritto di acquistare i servizi, ossia l'ingresso e la partecipazione all'evento, in base alla dicitura riportata sul biglietto. Il diritto di accesso e di partecipazione è subordinato alla condizione che il cliente, in quanto visitatore dell'evento, soddisfi i requisiti di accesso e di età previsti per l'evento. Eventuali requisiti da soddisfare sono indicati nella descrizione dell'evento disponibile sul sito [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch). I biglietti per il museo sono validi esclusivamente per il giorno selezionato e per la categoria di visitatori indicata sul biglietto. Per le proiezioni del programma giornaliero del Cineteatro non è prevista la numerazione dei posti. Per i film del programma serale e gli eventi speciali è possibile una prenotazione dei posti.

I biglietti sono venduti esclusivamente per uso privato dei clienti. Al cliente è vietato rivendere i propri biglietti per scopi commerciali - in particolare tramite aste su internet - senza aver prima ottenuto un'autorizzazione scritta dal MST.

### 3.2. Biglietti online

I biglietti Print@home possono essere stampati a casa. I biglietti elettronici e Print@home vengono controllati meccanicamente all'ingresso dell'evento. Se il codice a barre o il codice QR riportato sui biglietti non può essere letto dal sistema di accesso elettronico, e pertanto non decifrato, non sarà possibile accedere all'evento. Se a un visitatore viene negato l'accesso per questo motivo, non ha diritto al rimborso. Il biglietto elettronico o Print@home potrà essere utilizzato per l'accesso una sola volta, dopodiché il biglietto sarà bloccato per ulteriori accessi. Hanno validità solo i biglietti acquistati attraverso un canale di vendita ufficiale. I biglietti Print@home possono essere stampati una sola volta. È vietato copiare, modificare o contraffare i biglietti. Evitare di sporcare o danneggiare i biglietti. La categoria di visitatori stampata sul biglietto deve corrispondere alla persona che presenta il biglietto Print@home al tornello per l'ingresso.

I biglietti sono venduti al cliente esclusivamente per uso privato. Al cliente è vietato rivendere i propri biglietti per scopi commerciali - in particolare tramite aste su

internet - senza aver prima ottenuto un'autorizzazione scritta dal MST.

### 3.3. Articoli

La raffigurazione dei prodotti nello shop online e tutte le informazioni a corredo hanno scopo puramente illustrativo e non sono vincolanti. Sono determinanti le informazioni specifiche riportate sulla confezione del prodotto. L'offerta è valida finché compare nello shop online e/o fino a esaurimento scorte. I prezzi e gli assortimenti di prodotti possono essere modificati in qualsiasi momento.

## 4. Consegna/spedizione

### 4.1. Biglietti

La spedizione degli articoli avviene a spese e a rischio del cliente. In caso di problemi di spedizione imputabili al Museo Svizzero dei Trasporti, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto dopo aver inviato un sollecito scritto e aver atteso un periodo ragionevole senza ricevere risposta. Il recesso deve essere effettuato per iscritto e inviato per posta (Museo Svizzero dei Trasporti, Haldenstrasse 44, 6006 Lucerna).

### 4.2. Biglietti online

Una volta ricevuto l'ordine ed effettuato il pagamento, il cliente riceverà una conferma via e-mail, dopodiché i biglietti potranno essere scaricati e/o stampati dallo shop online di biglietti. Se non riceve i biglietti dopo 2 giorni lavorativi dall'arrivo del pagamento, il cliente è tenuto a contattare il Museo Svizzero dei Trasporti per telefono o per e-mail ([reservationen@verkehrshaus.ch](mailto:reservationen@verkehrshaus.ch)).

### 4.3. Articoli

Di norma gli articoli vengono consegnati 2 giorni dopo il ricevimento del pagamento tramite UPS con tracciabilità dell'ordine e consegna senza firma. Su specifico accordo, il MST spedisce gli articoli anche come raccomandata UPS. I costi aggiuntivi sono a carico del cliente.

I costi di spedizione comprendono le spese di carico e imballaggio e le spese postali. I costi di spedizione sono indicati nello shop online e calcolati in modo puntuale.

I tempi di consegna non sono vincolanti.

## 5. Prezzi

I prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF). Il prezzo dei biglietti e degli articoli è comprensivo di tasse e IVA.

## 6. Condizioni di pagamento

Gli ordini vengono elaborati solo a fronte di pagamento anticipato con carta di credito Visa o MasterCard. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi previsti o se la copertura della carta di credito è insufficiente, il MST ha il diritto di annullare l'ordine senza ulteriore preavviso o di bloccare i biglietti elettronicamente. Sono ammessi solo pagamenti in franchi svizzeri.

#### 7. Reclami

Subito dopo la ricezione, il cliente è tenuto a verificare la correttezza dell'ordine (categoria di visitatori, numero di biglietti, prezzi, evento, data dell'evento, ecc.) nonché eventuali difetti. Il cliente è altresì tenuto a fare tempestivamente presente eventuali difetti o reclami, ovvero entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei biglietti o degli articoli. Scaduto il termine per i reclami, i diritti decadono, ovvero non è più possibile rivendicare la restituzione o il riordino dei biglietti o altri diritti in relazione ai difetti degli articoli.

#### 8. Restituzione / rimborso dei biglietti

In generale è esclusa la sostituzione o la restituzione di uno o più biglietti. I biglietti smarriti o distrutti dal cliente non saranno sostituiti o rimborsati. Eventuali richieste di rimborso di un biglietto Print@home possono essere presentate esclusivamente online tramite apposito modulo disponibile su [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch). La valutazione dei casi di accomodamento bonario è a discrezione del Museo Svizzero dei trasporti.

#### 9. Garanzia

In caso di articolo difettoso il MST può, a propria discrezione, porre rimedio al difetto, sostituire il prodotto, concedere una riduzione del prezzo di acquisto o emettere un rimborso previa restituzione del prodotto. A meno che non sia espressamente indicata una garanzia speciale nella descrizione del prodotto o che tale garanzia esista per prodotti di terzi, il MST esclude qualsiasi garanzia, fatte salve le disposizioni di garanzia sopra citate.

#### 10. Abuso

In caso di abuso di qualsiasi tipo, il Museo Svizzero dei Trasporti si riserva il diritto di addebitare sulla carta di credito l'importo relativo al rispettivo biglietto o articolo ordinato, di bloccare l'account utente e/o, se necessario, di intraprendere ulteriori azioni legali.

#### 11. Regolamento interno

Durante le visite al MST viene applicato il regolamento interno del MST.

#### 12. Responsabilità

L'MST risponde dei danni diretti causati intenzionalmente o per grave negligenza. Nella misura consentita dalla legge, si esclude qualsiasi altra responsabilità, in particolare la responsabilità per terzi coinvolti, la responsabilità per negligenza lieve e la responsabilità per danni indiretti, conseguenti e di terzi.

Secondo lo stato attuale della tecnica non è possibile garantire che la comunicazione dei dati via internet sia priva di errori e/o disponibile in qualsiasi momento. A questo proposito, il MST non risponde della disponibilità costante o ininterrotta dell'offerta online.

#### 13. Protezione dei dati

Si applicano le disposizioni in materia di protezione dei dati del MST.

#### 14. Clausola salvatoria

L'eventuale nullità di singole disposizioni delle presenti CG non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Lo stesso vale per una lacuna nelle disposizioni. La disposizione totalmente o parzialmente inefficace sarà sostituita o la lacuna colmata da una disposizione il cui effetto economico si avvicini il più possibile a quello della disposizione inefficace.

#### 15. Foro competente e diritto applicabile

Si applica esclusivamente il **diritto svizzero**, con esclusione di tutte le norme che regolano i conflitti e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Il foro competente per tutte le controversie è **Lucerna**, eccetto che la legge competente non preveda un foro competente diverso.

#### 16. Priorità della versione tedesca delle presenti CG

Le presenti CG sono redatte in diverse lingue. In caso di divergenze fa fede la versione tedesca.

#### 17. Orari di servizio

Riceviamo 24 ore su 24 i vostri ordini effettuati sul sito [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch). Il personale del nostro call center è a vostra completa disposizione tutti i giorni dalle 10.00 alle 17.00 al numero +41 (0)41 375 75 75.

Lucerna, 08.09.2023, versione 2.0