

# Déclaration de confidentialité pour le site Internet du Musée Suisse des Transports

## 1. Généralités

La présente Déclaration de confidentialité vous informe des traitements de données qui ont lieu lorsque vous consultez ce site Internet et que vous réalisez l'une des actions proposées sur ce site Internet, en achetant par exemple un billet d'entrée, en procédant à une adhésion ou en vous abonnant à la newsletter.

Nous nous réservons le droit d'adapter de temps à autre ces informations relatives à la protection des données, afin qu'elles correspondent toujours aux conditions réelles et légales. Veuillez consulter régulièrement la politique de confidentialité lorsque vous vous rendez sur notre site Internet.

Le traitement de vos données est soumis au droit suisse, ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne dans certains domaines.

## 2. Signification des termes

Les terminologies parfois différentes utilisées dans le droit suisse sur la protection des données et dans le RGPD (par ex. données personnelles/données à caractère personnel) sont employées de manière uniformisée dans la présente Déclaration de confidentialité. Elles doivent être comprises, dans le cas concret, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous employons le terme «données» dans le même sens que «données personnelles» ou «données à caractère personnel».

## 3. Responsable du traitement des données

L'entité responsable des traitements des données décrits dans la présente Déclaration de confidentialité est:

Musée Suisse des Transports  
Haldenstrasse 44  
CH-6006 Lucerne

## 4. Informations de contact

Vous pouvez nous joindre aux adresses suivantes pour ce qui concerne vos requêtes liées à la protection des données et l'exercice de vos droits selon le point 12:

Musée Suisse des Transports  
Haldenstrasse 44  
CH-6006 Lucerne  
[datenschutz@verkehrshaus.ch](mailto:datenschutz@verkehrshaus.ch)

## 5. Traitements des données

Lorsque vous consultez notre site Internet, des identifiants en ligne sont automatiquement enregistrés, comme l'adresse IP ou des cookies.

Lorsque vous entrez en contact avec nous, par exemple en remplissant un formulaire de contact, en nous contactant par e-mail ou par téléphone et/ou en publiant un commentaire ou une évaluation sur les fonctions mises à disposition sur le site Internet, nous consignons les données que vous avez saisies et qui sont échangées entre nous, y compris les données secondaires de la communication.

Lorsque vous achetez un produit sur la boutique en ligne, nous traitons toutes les données que vous avez indiquées et qui sont nécessaires pour la gestion du contrat, comme vos données personnelles de base, vos coordonnées et vos données de paiement. Nous collectons et utilisons des données sur votre comportement et vos préférences afin de pouvoir mieux aligner nos offres en fonction de vous.

Enfin, nous obtenons – dans la mesure où la loi l'autorise – des données de sources accessibles au public, d'autorités ou d'autres tiers (par ex. réseaux sociaux, entreprises de cartes de crédit, services d'analyse Internet, etc.).

Les détails sont décrits sous les différents types de traitements des données.

## 6. Finalités des traitements

Nous traitons vos données aux fins suivantes:

- Mise à disposition du site Internet
- Gestion de contrat/s
- Communication générale avec vous
- Marketing et entretien des relations
- Amélioration et évolution de notre offre
- Analyse et optimisation de l'utilisation de notre site Internet
- Sécurité
- Respect de prescriptions légales ou officielles

Les détails sont décrits sous les différents types de traitements des données.

## 7. Bases des traitements de données

Le traitement de vos données a lieu selon la loi suisse sur la protection des données ainsi que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne dans certains domaines. Si le RGPD est également applicable pour un traitement de données, la base légale est mentionnée pour le traitement concerné.

Lorsque nous traitons des données sur la base d'un consentement, nous vous en informons de manière distincte en indiquant les finalités poursuivies. Vous pouvez révoquer vos consentements à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous pouvez procéder à la révocation de votre consentement pour les outils utilisés sur ce site Internet directement via l'outil de gestion des consentements (bannière de cookies). Pour d'autres traitements de données, vous pouvez donner votre consentement selon les détails décrits ci-après du traitement concerné, ou nous contacter par écrit. Vous trouverez les informations de contact au point 4.

#### 8. Communication de données à des tiers

Aux fins décrites au point **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**, nous transmettons également vos données à des prestataires tels que des fournisseurs informatiques, les fournisseurs des boutiques en ligne pour les billets et articles, des entreprises de logistique, des prestataires de services de paiement, des agences ou les fournisseurs des outils mentionnés ci-après. Par ailleurs, nous transmettons également vos données aux autorités lorsque la loi nous y contraint.

#### 9. Transfert de données à l'étranger

Dans le cadre d'un transfert de données à des tiers, il est possible que vos données ne soient pas traitées qu'en Suisse. Si le niveau légal de protection des données dans le pays destinataire ne correspond pas à celui de la Suisse, nous nous assurons par des mesures appropriées que le transfert puisse avoir lieu, par ex. en concluant les clauses contractuelles types de l'Union européenne, ou qu'il existe une autre possibilité prévue par la loi, par ex. lorsque vous nous donnez votre consentement.

#### 10. Durée du traitement des données

En principe, les données sont supprimées dès que leur finalité a été réalisée et qu'il n'existe plus aucune obligation de conservation.

#### 11. Sécurité des données

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles, régulièrement contrôlées et adaptées aux avancées techniques, pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, l'usage abusif ou la modification.

#### 12. Vos droits

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants dans le cadre des traitements de vos données relevant du droit sur la protection des données:

- Droit d'information sur les données vous concernant que nous stockons et sur la manière dont nous les traitons
- Droit à la correction de vos données
- Droit à la suppression ou à la restriction de vos données
- Droit d'opposition à un traitement des données
- Droit à la portabilité des données, c'est-à-dire de demander la remise de certaines données sous un format habituel ou leur transfert à un autre responsable
- Droit de plainte auprès d'une autorité de surveillance

Vous trouverez les informations de contact du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ici:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/deredoeb/kontakt.html>.

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez envoyer un e-mail à [datenschutz@verkehrshaus.ch].

#### 13. Différents types de traitement des données

##### 13.1. Mise à disposition du site Internet et des outils utilisés

Lorsque vous consultez notre site Internet, les données suivantes sont collectées:

- Adresse IP sous forme abrégée, de sorte à empêcher toute identification claire
- Date de l'accès
- Heure de l'accès
- Durée de l'accès
- Pays depuis lequel a lieu l'accès
- Type de navigateur
- URL referrer
- Type de navigateur utilisé
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Nom du fournisseur d'accès
- Pages de référence et de sortie

Sur notre site Internet, nous utilisons également des cookies, des outils et d'autres technologies.

Les cookies sont de petits ensembles de données enregistrés sur le navigateur de la personne qui consulte le site Internet. Nous utilisons des cookies dits «de session». Ces cookies sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite sur le site Internet. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Les cookies sont utilisés pour la sécurité de ce site Internet, pour mesurer l'efficacité du système et pour optimiser l'expérience de l'utilisateur. Les cookies nous permettent aussi de suivre vos mouvements et actions sur ce site Internet.

Vous pouvez configurer vous-même les cookies et tous les outils utilisés sur ce site Internet via l'outil de gestion des consentements (bannière de cookies). L'outil de gestion des consentements vous informe également des détails des différents traitements des données.

##### 13.2. Newsletter

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la suite d'e-marketing de Wilken Software Group, Hörvelsinger Weg 29-31, D-89081 Ulm.

Vous devez indiquer votre adresse e-mail pour vous abonner à la newsletter. La mention de votre civilité, de votre prénom et de votre nom est facultative. L'abonnement a lieu via une procédure «double opt-in». Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur un lien de désinscription contenu dans chaque e-mail ou en envoyant un message à [daten-schutz@verkehrshaus.ch].

Les e-mails sont envoyés avec des graphiques, qui nous permettent de réaliser des mesures individuelles, comme les taux de réception, d'ouverture et de clics. Par ailleurs, les e-mails contiennent aussi des liens qui nous permettent de réaliser une analyse liée à votre personne. Ces analyses sont utilisées à des fins d'assurance qualité de la newsletter et pour pouvoir mieux répondre aux intérêts des lectrices et lecteurs.

Le centre de données utilisé par Wilken se trouve en Allemagne.

Dans le cadre des mesures de sécurité, nous utilisons également la fonction reCAPTCHA, afin de nous assurer que les saisies sont effectuées par des humains et non par des robots, appelés «bots». La fonction reCAPTCHA est fournie par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Nous traitons vos données sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 let. a) RGPD) et sur la base de nos intérêts légitimes (art. 6 al. 1 let. f) RGPD).

### 13.3. Boutiques en ligne

L'obtention de billets et produits proposés sur nos boutiques en ligne est possible pour une personne détenant un compte utilisateur ou pour une personne invitée. Nous traitons les données indiquées dans ce contexte pour exécuter la commande. Vous pouvez administrer vous-même les données que vous saisissez dans votre compte utilisateur.

Afin de traiter les commandes de billets et produits passées sur la boutique en ligne, nous transférons des informations aux prestataires de services de paiement disponibles, ainsi qu'à des entreprises de logistique le cas échéant.

Nous traitons vos données pour nous acquitter de nos obligations contractuelles (art. 6 al. 1 let. b) RGPD).

### 13.4. Réseaux sociaux

Nous entretenons notre présence en ligne sur des réseaux sociaux afin de communiquer avec les utilisatrices et utilisateurs qui y sont actifs et pour proposer des informations à notre sujet et sur nos produits.

Vous accédez aux différentes plateformes de réseaux sociaux via les liens présentés sur notre site Internet. Vous trouverez des informations détaillées et les politiques de confidentialité des différentes plateformes aux adresses suivantes:

#### Facebook

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité de Facebook:

<https://www.facebook.com/policy.php>

#### Instagram

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité d'Instagram:

[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

#### YouTube

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité de YouTube:

<https://policies.google.com/privacy>

#### X (anciennement Twitter)

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité de X:

<https://twitter.com/fr/privacy>

#### LinkedIn

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité de LinkedIn:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=fr_FR)

#### TikTok

Vous trouverez ici des informations détaillées ainsi que la politique de confidentialité de TikTok:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr-FR>

### 13.5. Formulaire

Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Internet (par ex. formulaire de contact ou de feed-back), nous traitons les données que vous nous fournissez dans la mesure où cela est nécessaire pour réaliser la finalité du traitement ou exécuter la commande. En règle générale, toutes les informations sont facultatives. Les champs obligatoires sont uniquement marqués comme tels si les informations concernées sont nécessaires pour nous acquitter de notre obligation légale ou pour répondre à votre requête. Nous traitons vos données pour nous acquitter de nos obligations contractuelles (art. 6 al. 1 let. b) RGPD) et sur la base de nos intérêts légitimes (art. 6 al. 1 let. f) RGPD).

### 13.6. Adhésion

Nous proposons différents types d'adhésion. Les données personnelles qui doivent impérativement être indiquées pour l'adhésion ainsi que les données que vous nous communiquez librement sont traitées pour vous fournir les avantages garantis et pour communiquer avec vous.

Nous traitons vos données pour nous acquitter de nos obligations contractuelles (art. 6 al. 1 let. b) RGPD).

### 13.7. Candidatures

Nous informons les candidates et candidats avant le dépôt de leurs dossiers et dans le cadre de la confirmation de réception que nous utilisons leurs données exclusivement pour le processus de recrutement et que nous les supprimons par la suite.