

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Webshops VHS

(Mit den nachfolgend genannten männlichen Bezeichnungen werden die weiblichen Formen mitumfasst)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkehrshaus der Schweiz (nachfolgend VHS genannt) gelangen für sämtliche Bestellungen zur Anwendung, welche über die Webseite [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch) bzw. <https://tickets.verkehrshaus.ch> und <https://shop.verkehrshaus.ch> getätigt werden.

Diese AGB gelten mit jeder Bestellung des Kunden als angenommen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausgeschlossen. Allfällige, von diesen AGB abweichende Vereinbarungen werden nur wirksam, wenn sie zwischen den Parteien schriftlich vereinbart werden.

### 2. Angebot/Bestellung

Bestellungen in den Webshops sind für den Kunden verbindlich. Nach Absenden der Bestellung bestätigt das VHS den Eingang der Bestellung unmittelbar per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande.

### 3. Leistungen

#### 3.1. Tickets

Der Kunde erhält das Recht zum Bezug der Leistungen d.h. den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Kunde als Veranstaltungsbesucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Beschrieb der Veranstaltung auf [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch) vermerkt. Tickets für das Museum sind ausschliesslich am gewählten Tag und für die Besucherkategorie gültig, welche auf dem Ticket aufgedruckt ist. Für Vorstellungen im Tagesprogramm des Filmtheaters gibt es keine Platznummerierung. Für Kinofilme im Abendprogramm und Spezialveranstaltungen ist eine platzgenaue Buchung möglich.

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf - insbesondere über Internetauktionen - der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung des VHS ist dem Kunden untersagt.

#### 3.2. Online-Tickets

Print@home Tickets können zu Hause ausgedruckt werden. Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strich- oder QR-Code auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcode- oder QR-Codenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen. Die auf dem Ticket aufgedruckte Besucherkategorie muss mit der Person übereinstimmen, die das Print@home Ticket am Drehkreuz zum Einlass präsentiert.

Der Verkauf der Tickets ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf - insbesondere über Internetauktionen - der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung des VHS ist dem Kunden untersagt.

#### 3.3. Artikel

Die im Online-Shop gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich. Massgeblich sind die spezifischen Angaben auf der Produktverpackung. Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich.

### 4. Lieferung / Versand

#### 4.1. Tickets

Der Versand der Artikel erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Liegt bei Versandproblemen ein Verschulden des Verkehrshaus der Schweiz vor, so ist der Kunde - nach erfolgter schriftlicher Mahnung und ungenutztem Ablauf einer angemessenen Nachfrist - berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt hat schriftlich auf dem Postweg (Verkehrshaus der Schweiz, Haldenstrasse 44, 6006 Luzern) zu erfolgen.

#### 4.2. Online-Tickets

Nach dem Bestelleingang und der Bezahlung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, anschliessend können Tickets im Online-Ticketshop heruntergeladen und/oder ausgedruckt werden. Hat der Kunde 2 Werktage nach Bezahlungseingang die Tickets nicht erhalten, so ist er verpflichtet, sich mit dem Verkehrshaus der Schweiz telefonisch oder per E-Mail ([reservationen@verkehrshaus.ch](mailto:reservationen@verkehrshaus.ch)) in Verbindung zu setzen.

#### 4.3. Artikel

Die Artikel werden normalerweise 2 Tage nach Zahlungseingang mit UPS mit Bestellverfolgungsmöglichkeit und Ablieferung ohne Unterschrift geliefert. Auf spezifische Vereinbarung hin verschickt das VHS die Artikel auch mit einer UPS-Sendung per Einschreiben. Die zusätzlichen Kosten sind vom Kunden zu tragen. Die Versandkosten beinhalten Lade- und Verpackungsgebühren sowie die Portokosten. Die Versandkosten werden im Online-Shop angegeben und spezifisch berechnet. Lieferfristen sind unverbindlich.

### 5. Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Im Preis der Tickets und der Artikel sind Gebühren und die Mehrwertsteuer enthalten.

### 6. Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden nur gegen Vorauszahlung per Visa- oder Mastercard ausgeführt. Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen oder keine ausreichende Kreditkartendeckung vorliegen, ist das VHS ohne weitere Benachrichtigung berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu

streichen bzw. die Tickets elektronisch zu sperren. Die Bezahlung ist nur in Schweizer Franken möglich.

#### 7. **Beanstandungen**

Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit (Besucherkategorie, Ticketanzahl, Preise, Veranstaltung, Veranstaltungsdatum, usw.) sowie auf Mängel hin zu überprüfen. Mängel oder eine allfällige Reklamation müssen unverzüglich, d.h. binnen 2 Arbeitstagen nach Eingang der Tickets resp. der Artikel beim Kunden, erfolgen. Nach Ablauf der Rügefrist sind allfällige Ansprüche verwirkt, d.h. es bestehen keine Ansprüche mehr auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets oder andere Mängelrechte bei Artikeln.

#### 8. **Rücknahme / Erstattung der Tickets**

Ein Umtausch oder eine Rückgabe eines oder mehrerer Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder erstattet. Anträge für eine Rückerstattung eines Print@home-Tickets sind nur online auf [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch) über das Formular für Erstattungsanträge möglich. Die Beurteilung von Kulanzfällen obliegt der freien Entscheidung des Verkehrshaus der Schweiz.

#### 9. **Gewährleistung**

Im Falle eines Mangels bei Artikeln kann das VHS in eigenem Ermessen dem Kunden entweder den Mangel beseitigen, das Produkt ersetzen, eine Kaufpreisminderung oder eine Rückerstattung unter Rücknahme des Produktes vornehmen. Soweit nicht ausdrücklich eine spezielle Garantie bei der Produktbeschreibung genannt wird oder eine solche für Drittherstellerprodukte besteht, schliesst das VHS mit Ausnahmen der genannten Gewährleistungsregelungen jegliche Garantien aus.

#### 10. **Missbrauch**

In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art behält sich das Verkehrshaus der Schweiz das Recht vor, das jeweilige Ticket oder die bestellten Artikel auf der Kreditkarte nachzubelasten, das Benutzerkonto zu sperren und/oder gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

#### 11. **Hausordnung**

Beim Besuch des VHS gilt die Hausordnung des VHS.

#### 12. **Haftung**

Das VHS haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte direkte Schäden. Soweit gesetzlich zulässig wird jede weitergehende Haftung ausgeschlossen, insbesondere wird die Haftung für beigezogene Dritte, die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für indirekte Schäden, Folge- und Drittschäden ausgeschlossen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem aktuellen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Das VHS haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebotes.

#### 13. **Datenschutz**

Es gelangen die Datenschutzbestimmungen des VHS zur Anwendung.

#### 14. **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung

ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

#### 15. **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht** unter Ausschluss sämtlicher kollisionsrechtlicher Normen sowie des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Luzern**, soweit nicht zwingendes Recht einen anderen Gerichtsstand vorsieht.

#### 16. **Vorrang der deutschen Version dieser AGB**

Diese AGB werden in verschiedenen Sprachen abgefasst. Bei Differenzen ist der deutsche Text massgebend.

#### 17. **Servicezeiten**

Via [www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch) erreichen uns Ihre Bestellungen rund um die Uhr. Die Mitarbeiter im Callcenter stehen ihnen persönlich täglich von 10.00- 17.00 Uhr über die Nummer +41 (0)41 375 75 75 zur Verfügung.

Luzern, 06.09.2023, Version 2.0