

# Datenschutzerklärung für die Webseite des Verkehrshauses der Schweiz

## 1. Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen (Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Datenbearbeitungen, wenn Sie diese Webseite besuchen und eine auf der Webseite vorgeschlagenen Handlungen vornehmen, indem Sie z.B. ein Eintrittsticket erwerben, sich für eine Mitgliedschaft oder zum Erhalt des Newsletters anmelden.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit anzupassen, damit sie stets den tatsächlichen und rechtlichen Gegebenheiten entspricht. Bitte überprüfen Sie die Datenschutzbestimmungen beim Besuch unserer Webseite regelmässig.

Die Bearbeitung Ihrer Daten unterliegt dem Schweizerischen Recht sowie in gewissen Bereichen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

## 2. Begriffsbedeutungen

Die im Schweizerischen Datenschutzrecht sowie in der DSGVO z.T. differenzierten Terminologien (z.B. Personendaten/personenbezogene Daten; Bearbeitung/Verarbeitung) werden in dieser Datenschutzerklärung einheitlich verwendet. Sie sollen im konkreten Fall gemäss den einschlägigen gesetzlichen Regelungen verstanden werden.

Den Begriff „Daten“ verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung gleichbedeutend mit „Personendaten“ oder „personenbezogenen Daten“.

## 3. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Verkehrshaus der Schweiz  
Haldenstrasse 44  
CH-6006 Luzern

## 4. Kontaktinformationen

Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziffer 12 wie folgt erreichen:

Verkehrshaus der Schweiz  
Haldenstrasse 44  
CH-6006 Luzern  
[datenschutz@verkehrshaus.ch](mailto:datenschutz@verkehrshaus.ch)

## 5. Datenbearbeitungen

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Onlinekennungen erfasst wie z.B. IP-Adresse oder Cookies.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. indem Sie ein Kontaktformular ausfüllen, uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren oder einen Kommentar resp. Bewertung über auf der Webseite zur Verfügung gestellte Funktionen mitteilen, erfassen wir die von Ihnen erfassten und zwischen uns ausgetauschten Daten inkl. der Randdaten der Kommunikation.

Beim Erwerb eines Produktes im Webshop bearbeiten wir alle von Ihnen angegebenen und für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten wie Personenstamm-, Kontakt- und Zahlungsdaten.

Wir erheben und nutzen Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, um unsere Angebote besser auf Sie ausrichten zu können. Schliesslich erhalten wir – soweit dies gesetzlich zulässig ist – Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, Behörden oder sonstigen Dritten (z.B. Social Media, Kreditkarten-Unternehmen, Internet-Analysediensten, etc.).

Details erfahren Sie bei den einzelnen Datenbearbeitungen.

## 6. Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Webseite
- Vertragsabwicklung/en
- Allgemeine Kommunikation mit Ihnen
- Marketing- und Beziehungspflege
- Verbesserung sowie Entwicklung unseres Angebotes
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Webseite
- Sicherheitszwecke
- Einhaltung von gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben

Details erfahren Sie bei den einzelnen Datenbearbeitungen.

## 7. Grundlagen für die Datenbearbeitungen

Die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt unter der Beachtung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes sowie in gewissen Bereichen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Soweit für eine Datenbearbeitung auch die DSGVO zur Anwendung gelangt, wird die rechtliche Grundlage bei der jeweiligen Datenbearbeitung genannt.

Wenn wir eine Datenbearbeitung basierend auf einer Einwilligung vornehmen, so informieren wir Sie jeweils gesondert unter Angabe der entsprechenden Zwecke. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können den Widerruf Ihrer Einwilligung für auf dieser Webseite eingesetzte Tools direkt über das Consent Management Tool (Cookie-Banner) vornehmen. Für weitere Datenbearbeitungen können Sie die Einwilligung gemäss nachfolgenden Details einer entsprechenden Datenbearbeitung vornehmen oder indem Sie uns schriftlich kontaktieren. Die Kontaktinformationen finden Sie in Ziffer 4.

#### 8. Datenbekanntgabe an Dritte

Zu den in Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** genannten Zwecken übermitteln wir Ihre Daten auch an Dienstleister wie IT-Provider, Anbieter des Ticket- und Artikelwebshops Logistikunternehmen, Zahlungsanbieter, Agenturen oder Anbieter von nachfolgend genannten Tools.

Darüber hinaus übermitteln wir Daten auch an Behörden, wenn wir hierzu eine gesetzliche Pflicht haben.

#### 9. Datenübermittlung ins Ausland

Im Zusammenhang mit einer Datenübermittlung an Dritte, ist es möglich, dass Ihre Daten nicht nur in der Schweiz bearbeitet werden. Entspricht der gesetzliche Datenschutz im entsprechenden Empfängerland nicht dem Datenschutzniveau der Schweiz, so stellen wir durch geeignete Massnahme sicher, dass eine Übermittlung stattfinden darf, z.B. durch den Abschluss der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder dass eine andere gesetzlich vorgesehene Möglichkeit besteht, z.B. indem Sie uns Ihre Einwilligung erteilen.

#### 10. Dauer der Datenbearbeitung

Grundsätzlich erfolgt eine Löschung der Daten, sobald der Zweck erfüllt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen.

#### 11. Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die regelmässig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden, um Ihre Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderung zu schützen.

#### 12. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie im Zusammenhang mit den datenschutzrechtlich relevanten Bearbeitungen Ihrer Daten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten
- Recht auf Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten
- Recht auf Widerspruch in eine Datenbearbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. die Herausgabe bestimmter Daten in einem gängigen Format oder Ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Die Kontaktinformationen des Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten finden Sie hier:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html> .

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an [datenschutz@verkehrshaus.ch].

#### 13. Einzelne Datenbearbeitungen

##### 13.1. Bereitstellung der Webseite sowie eingesetzte Tools

Beim Besuch unserer Website werden folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse in gekürzter Form, sodass keine eindeutige Zuordnung möglich ist
- Datum des Zugriffs
- Uhrzeit des Zugriffs
- Dauer des Zugriffs
- Land, aus dem zugegriffen wird
- Browsertyp
- Referrer-URL
- Verwendeter Browsertyp
- Betriebssystem des Rechners
- Name des Access-Providers
- Verweis- und Ausstiegsseiten

Zudem verwenden wir auf der Webseite Cookies, Tools und weitere Technologien.

Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser des Webseiten-Besuchers gespeichert werden. Wir setzen dabei sog. «Session-Cookies» ein. Solche Cookies werden nach Ende des Besuchs auf der Webseite automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen.

Cookies werden für die Sicherheit dieser Webseite, für die Messung der Systemeffektivität sowie für ein optimales Besucherlebnis eingesetzt. Zudem können anhand von Cookies Ihre Bewegungen und Aktionen auf dieser Webseite verfolgt werden.

Sie können über das Consent Management Tool (Cookie-Banner) selbständig die Konfigurationen für Cookies sowie für alle auf dieser Webseite eingesetzten Tools vornehmen. Sie werden über das Consent Management Tool zudem über die Details der jeweiligen Datenbearbeitungen informiert.

##### 13.2. Newsletter

Für den Versand des Newsletters wird die E-Marketing Suite der Wilken Software Group, Hörvelsinger Weg 29-31, D-89081 Ulm verwendet.

Für die Anmeldung des Newsletters muss die E-Mail-Adresse angegeben werden. Die Angabe von Anrede, Vor- und Nachnamen erfolgt auf freiwilliger Basis. Eine Anmeldung erfolgt über ein Double-Opt-In-Verfahren. Eine Abmeldung ist jederzeit durch Betätigen eines Abmelde-links in jeder E-Mail oder eine Mitteilung an [datenschutz@verkehrshaus.ch] möglich.

Die E-Mails werden mit Grafiken verschickt, die eine individuelle Messung wie z.B. Zustell-, Öffnungs- und Klickraten erlauben. Darüber hinaus enthalten E-Mails auch Links, die eine personenbezogene Analyse erlauben. Die Nutzung solcher Analysen erfolgt zur Qualitätssicherung des Newsletters und um auf die Interessen der Leser:innen besser eingehen zu können. Das genutzte Datacenter von Wilken befindet sich in Deutschland.

Im Rahmen von Sicherheitsmassnahmen setzen wir zudem die Funktion reCAPTCHA ein, um zu erkennen, ob Eingaben von Menschen und nicht von sog. Bots getätigt werden. Anbieterin von reCAPTCHA ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>  
Wir bearbeiten Ihre Daten basierend auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) sowie basierend auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

### 13.3. Webshops

Die in unseren Webshops angebotenen Tickets und Produkte können sowohl mit einem Benutzerkonto wie auch als Gast erworben werden. Wir bearbeiten dabei die dabei jeweils angegebenen Daten zur Ausführung der Bestellung. Sie können im Benutzerkonto Ihre erfassten Daten selbständig pflegen.

Zur Abwicklung der Bestellungen der im Webshop angebotenen Tickets und Produkte leiten wir Informationen an die zur Verfügung stehenden Zahlungsanbieter und gegebenenfalls Logistikunternehmen weiter.

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

### 13.4. Soziale Netzwerke (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit den dort aktiven Nutzer:innen zu kommunizieren und um Informationen über uns sowie Produkte anzubieten.

Von der Webseite gelangen Sie über Verlinkungen auf die jeweiligen Social Media Plattformen. Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform finden Sie wie folgt:

#### Facebook

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/policy.php>

#### Instagram

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

#### Youtube

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy>

#### X (ehemals Twitter)

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://twitter.com/de/privacy>

#### LinkedIn

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE)

#### Tiktok

Detaillierte Informationen sowie die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>

### 13.5. Formulare

Wenn Sie ein Formular auf unserer Webseite ausfüllen (z.B. Kontakt- oder Feedbackformular), bearbeiten wir die Daten, die Sie uns bereitstellen, soweit dies für die Erfüllung des Bearbeitungszwecks bzw. Erledigung des Auftrags erforderlich ist. In der Regel sind alle Angaben freiwillig. Pflichtfelder werden nur als solche gekennzeichnet, sofern diese Angaben für die Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgabe oder Ihres Anliegens erforderlich sind.

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) sowie basierend auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

### 13.6. Mitgliedschaft

Wir bieten verschiedene Mitgliedschaften an. Die uns für die Mitgliedschaft zwingend notwendig anzugebenden Personendaten wie auch die von Ihnen auf freiwilliger Basis mitgeteilten Daten bearbeiten wir zur Erfüllung der gewährten Vorteile sowie zur Kommunikation mit Ihnen.

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

### 13.7. Bewerbungen

Wir informieren die Bewerbenden vor dem Einreichen der Unterlagen und im Rahmen der Eingangsbestätigung, dass wir deren Daten ausschliesslich für den Rekrutierungsprozess benutzen und anschliessend löschen.