



Du möchtest unseren Gästen einen unvergesslichen Ausflug in einer einzigartigen Umgebung beschern? Du liebst Herausforderungen und bist es gewohnt, in einem 365-Tagesbetrieb zu arbeiten? Dann suchen wir genau dich als

Leiter Besucherservice (w/m)

Deine Aufgaben

Der Bereich Besucherservice ist für die Gästebetreuung und einen reibungslosen Ablauf des Tagesbetriebs zuständig. Zu deinen Mitarbeitergruppen gehören unter anderem die Gastgeberinnen und Gastgeber sowie die Kassenmitarbeitende. Du bist verantwortlich, dass dieser wichtige Bereich die Gastgeberrolle gegen aussen wahrnimmt und den Besuchenden in Erinnerung bleibt. Dein Aufgabengebiet umfasst weiter:

- Personelle und fachliche Führung des Bereichs
- Organisation eines reibungslosen Tagesbetriebs
- Frequenz- und besucherorientierte Angebots- und Personaleinsatzplanung
- Budgetverantwortung und Weiterentwicklung des Bereichs
- Verantwortung für einen aktuellen Wissensstand der Mitarbeitenden

Dein Profil

Du bist eine agile, kunden- und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, die sich gerne Herausforderungen stellt und Lösungen findet. Du besitzt Führungserfahrung und bringst Folgendes mit:

- Grundausbildung mit Weiterbildung in Betriebswirtschaft, Verkauf oder Ähnlichem
- Erfahrung im Tourismusbereich oder in saisonalen Unternehmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie mündliche und schriftliche Kenntnisse in Französisch und Englisch
- Selbstständige Arbeitsweise sowie Koordinations- und Kommunikationsfähigkeit

Verkehrshaus

Das meistbesuchte Museum der Schweiz ist ein Ort der Entdeckungen und Erlebnisse. Interaktiv und informativ lässt sich hier die Mobilität erleben. Mit den Attraktionen Planetarium, Filmtheater, Swiss Chocolate Adventure und Media World begeistern wir tagtäglich unsere Besucherinnen und Besucher.

Deine Vorteile

Mitarbeitende kommen in den Genuss von zahlreichen attraktiven Angeboten. Flexible Arbeitszeitmodelle, Beteiligung an ÖV-Kosten sowie Vergünstigungen – das sind nur einige Benefits, die wir bieten. Erfahre [hier](#) mehr.

Bewerbung

Werde Teil unserer Verkehrshaus-Crew und bewirb dich [hier](#).