

Condizioni generali per i biglietti online

Oltre alle condizioni generali del Museo Svizzero dei Trasporti (www.verkehrshaus.ch/agb), valgono quelle previste per i biglietti online.

1. Sottoscrizione del contratto e accettazione delle CG

Il Museo dei Trasporti offre ai suoi utenti ("clienti") la possibilità di acquistare biglietti su Internet, attenendosi alle presenti condizioni generali. La richiesta di impegnarsi in una relazione contrattuale proviene dal cliente, che effettua un ordine tramite le risorse Internet del Museo dei Trasporti www.verkehrshaus.ch o <https://tickets.verkehrshaus.ch> e riceve così una richiesta di pagamento. Il vincolo contrattuale effettivo fra il cliente e il Museo dei Trasporti entra in vigore con la conferma dell'ordine dei biglietti per l'evento selezionato o per il giorno della visita selezionato.

2. Tasse

Il prezzo dei biglietti e dell'articolo include tutte le tasse e l'IVA secondo i canoni in vigore.

3. Acquisto del biglietto

Il cliente ottiene il diritto di fruire delle prestazioni o di accedere agli eventi indicati sul biglietto. Il diritto di accesso è garantito a condizione che all'ingresso l'acquirente soddisfi i criteri di età e ammissione. Se simili condizioni esistono, sono indicate nella descrizione dell'evento su www.verkehrshaus.ch. I biglietti per il museo sono validi solamente nella giornata selezionata e per la categoria indicata sugli stessi. Per le rappresentazioni e il programma del giorno del Cineteatro, i posti non sono numerati. Per i film del programma serale e per le rappresentazioni speciali potrebbe essere prevista la scelta dei posti. L'acquisto di biglietti via Internet è solitamente limitato a 20 esemplari.

3.1. Biglietti online

I biglietti Print@home possono essere stampati personalmente. Gli e-ticket e i biglietti Print@home vengono sottoposti a scansione all'ingresso. Se il codice a barre riportato sui biglietti non può essere letto attraverso l'apposito sistema elettronico e il numero non è leggibile, viene negato il diritto all'accesso. In questo caso, il visitatore viene respinto senza diritto di rimborso. Il primo detentore di un biglietto Print@home o e-ticket ha diritto all'accesso. In seguito non è possibile effettuare alcun nuovo accesso con lo stesso biglietto. Sono validi unicamente i biglietti ottenuti tramite un canale di distribuzione ufficiale. I biglietti Print@home possono essere stampati una sola volta. Sono vietate la copia, la modifica e la falsificazione dei biglietti. I biglietti devono essere protetti contro sporco e usura. La categoria del visitatore stampata sul biglietto deve corrispondere alla persona che presenta il biglietto Print@home al tornello d'ingresso.

3.2. Invio

Dopo il ricevimento dell'ordine e del pagamento, il cliente riceve una conferma via e-mail e in seguito è possibile scaricare e/o stampare i biglietti Print@home dal negozio online. Se il cliente non ha ricevuto i biglietti dopo due giorni dal ricevimento del pagamento, è tenuto a contattare il Museo Svizzero dei Trasporti per telefono o e-mail (reservationen@verkehrshaus.ch). Costi e rischi associati all'invio degli articoli sono a carico del cliente. In caso di problemi di invio imputabili al Museo Svizzero dei Trasporti, e dopo ammonimento per iscritto accettato e trascorrimento di un periodo definito senza utilizzo, il cliente ha diritto a rescindere i vincoli contrattuali. Tale rescissione deve essere comunicata per iscritto e per via postale (Museo Svizzero dei Trasporti, Lidostrasse 5, 6006 Lucerna).

3.3. Altro

La vendita di biglietti e articoli avviene unicamente per l'utilizzo privato da parte del cliente. Qualsiasi rivendita a fini commerciali dei biglietti acquistati, in particolare tramite aste online, è vietata se non previa autorizzazione scritta da parte del Museo dei Trasporti.

4. Reclami

Al ricevimento, il cliente è tenuto a verificare immediatamente la correttezza (categoria, quantità, prezzo, evento, data, ecc.) dei dati dell'ordine. Qualsiasi reclamo deve avvenire immediatamente, vale a dire entro 2 giorni lavorativi dopo il ricevimento dei biglietti. Alla scadenza del termine di reclamo cessa qualsiasi diritto di restituzione o nuovo ordine dei biglietti.

5. Restituzione / Sostituzione dei biglietti

Lo scambio o la restituzione di uno o più biglietti sono espressamente esclusi. I biglietti smarriti o rovinati per cause imputabili al cliente non vengono sostituiti o rimborsati. Le richieste di rimborso dei biglietti Print@home possono essere effettuate solo online, servendosi dell'apposito modulo reperibile su www.verkehrshaus.ch. La scelta in merito a gesti commerciali è unicamente a discrezione del Museo dei Trasporti.

6. Condizioni di pagamento

Gli ordini hanno luogo unicamente previo pagamento anticipato tramite carta Visa o Mastercard. Se il pagamento non avviene entro i termini stabiliti, oppure in caso di impossibilità di utilizzo della carta di credito, il Museo dei Trasporti si riserva il diritto di annullare l'ordine o di bloccare elettronicamente i biglietti senza obbligo di sostituzione o comunicazione. Il pagamento può essere effettuato unicamente in franchi svizzeri.

7. Protezione dei dati

Il Museo dei Trasporti considera come ovvio il rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati. Con l'acquisto dei biglietti, il cliente fornisce il proprio accordo sull'elaborazione dei dati ai sensi del RGPD 2018. Il Museo dei Trasporti utilizza i dati solo nel rispetto delle disposizioni legislative. Le informazioni vengono salvate esclusivamente su un server e trattate come strettamente riservate e non vengono trasmesse a terzi. La home page del Museo Svizzero dei Trasporti "www.verkehrshaus.ch" si serve delle più moderne tecnologie di crittografia e sicurezza (SSL) al fine di garantire che tutte le informazioni vengano trasmesse in modo irreprensibile.

8. Abuso

In caso di abusi di qualsiasi tipo, il Museo Svizzero dei Trasporti si riserva il diritto di rivalersi sulla carta di credito, bloccare il conto dell'utente e/o eventualmente intraprendere altre misure legali.

9. Clausola liberatoria

Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti condizioni generali non risultino valide o perdano di validità, l'applicazione delle disposizioni restanti non è compromessa. Lo stesso vale in caso di lacune giuridiche. La disposizione parzialmente o interamente non valida o la lacuna deve essere sostituita tramite un'altra che si avvicini il più possibile alla prima, nel rispetto della legislazione.

10. Foro competente e diritto applicabile

Si applica unicamente il diritto svizzero. Il foro competente per tutte le controversie è quello di Lucerna.

11. Orari del servizio

Tramite www.verkehrshaus.ch è possibile effettuare ordini in qualsiasi orario. Gli operatori del nostro call center sono personalmente a disposizione ogni giorno dalle 10.00 alle 17.00, al numero +41 (0)41 375 75 75.

Documento aggiornato a maggio 2018