

Allgemeine Bedingungen für den Bezug von Print@home-Tickets

Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkehrshaus der Schweiz (www.verkehrshaus.ch/agb) gelten ebenfalls die allgemeinen Bedingungen für den Bezug von Print@home-Tickets.

1. Vertragsbeziehung und Anerkennung der AGB

Das Verkehrshaus bietet seinen Nutzern („Kunden“) die Möglichkeit, Tickets nach Massgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen über das Internet zu erwerben. Das Angebot zum Vertragsabschluss geht jeweils vom Kunden aus, indem er eine Bestellung über die Homepage www.verkehrshaus.ch bzw. www.filmtheater.ch des Verkehrshaus der Schweiz aufgibt und einen Zahlungsauftrag auslöst. Der eigentliche Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und dem Verkehrshaus der Schweiz erfolgt anschliessend mit der Bestätigung der Ticketbestellung für die betreffende Veranstaltung oder den gewählten Besuchstag.

2. Gebühren

Im Preis der Tickets und der Artikel sind Gebühren und die aktuelle Mehrwertsteuer enthalten.

3. Ticketkauf

Der Ticketbesteller erhält das Recht zum Bezug der Leistungen d.h. den Eintritt und Besuch der Veranstaltung gemäss Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Ticketbesteller als Veranstaltungsbesucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Beschrieb der Veranstaltung auf www.verkehrshaus.ch vermerkt. Tickets für das Museum sind ausschliesslich am gewählten Tag und für die Besucherategorie gültig, welche auf dem Ticket aufgedruckt ist. Für Vorstellungen im Tagesprogramm des Filmtheaters gibt es keine Platznummerierung. Für Kinofilme im Abendprogramm und Spezialveranstaltungen ist eine platzgenaue Buchung möglich. Der Bezug von Tickets über das Internet ist generell auf 20 Tickets pro Bestellvorgang limitiert.

3.1. Print@home

Print@home Tickets können zu Hause ausgedruckt werden. Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen. Die auf dem Ticket aufgedruckte Besucherategorie muss mit der Person übereinstimmen, die das Print@home Ticket am Drehkreuz zum Einlass präsentiert.

3.2. Versand

Nach dem Bestelleingang und der Bezahlung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, anschliessend können Print@home-Tickets im Online-Ticketshop runtergeladen und ausgedruckt werden. Hat der Kunde 2 Werktagen nach Bezahlungseingang die Tickets nicht erhalten, so ist er verpflichtet, sich mit dem Verkehrshaus der Schweiz telefonisch oder per E-Mail (reservations@verkehrshaus.ch) in Verbindung zu setzen. Der Versand der Artikel erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Liegt bei Versandproblemen ein Verschulden des Verkehrshaus der Schweiz vor, so ist der Kunde - nach erfolgter schriftlicher Mahnung und ungenutztem Ablauf einer angemessenen Nachfrist - berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt hat schriftlich auf dem Postweg (Verkehrshaus der Schweiz, Lidostrasse 5, 6006 Luzern) zu erfolgen.

3.3. Sonstiges

Der Verkauf der Tickets und Artikel erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Wei-

terverkauf - insbesondere über Internetauktionen - der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung des Verkehrshaus der Schweiz ist dem Kunden hiermit untersagt.

4. Reklamation

Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit (Besucherategorie, Ticketanzahl, Preise, Veranstaltung, Veranstaltungsdatum, usw.) zu überprüfen. Eine allfällige Reklamation muss unverzüglich, d.h. binnen 2 Arbeitstagen nach Eingang der Tickets beim Kunden, erfolgen. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche mehr auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.

5. Rücknahme / Erstattung der Tickets

Ein Umtausch oder eine Rückgabe eines oder mehrerer Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder erstattet. Anträge für eine Rückerstattung eines Print@home-Tickets sind nur online auf www.verkehrshaus.ch über das Formular für Erstattungsanträge möglich. Die Beurteilung von Kulanzfällen obliegt der freien Entscheidung des Verkehrshaus der Schweiz.

6. Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden nur gegen Vorausbezahlung per Visa- oder Mastercard ausgeführt. Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen oder keine ausreichende Kreditkartendeckung vorliegen, ist das Verkehrshaus der Schweiz ohne weitere Benachrichtigung berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die Tickets elektronisch zu sperren. Die Bezahlung ist nur in Schweizer Franken möglich.

7. Datenschutz

Für das Verkehrshaus der Schweiz ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Das Verkehrshaus der Schweiz nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Daten werden ausschliesslich auf einem Server gespeichert und absolut vertraulich behandelt; sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Homepage des Verkehrshaus der Schweiz „www.verkehrshaus.ch“ verwendet neueste Verschlüsselungs- und Sicherheitstechnologien (SSL), um garantieren zu können, dass alle Informationen einwandfrei übermittelt werden können.

8. Missbrauch

In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art behält sich das Verkehrshaus der Schweiz das Recht vor, das jeweilige Ticket auf der Kreditkarte nach zu belasten, das Benutzerkonto zu sperren und/oder gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Luzern.

11. Servicezeiten

Via www.verkehrshaus.ch erreichen uns Ihre Bestellungen rund um die Uhr. Die Mitarbeiter im Callcenter stehen ihnen persönlich täglich von 10.00- 17.00 Uhr über die Nummer 0900 333 456 (CHF 1.50/Anruf ab Festnetz) zur Verfügung.

Stand Juni 2016

Conditions générales relatives à l'achat de billets Print@home

Les présentes conditions générales relatives à l'achat de billets Print@home sont valables en plus des conditions générales du Musée Suisse des Transports (www.verkehrshaus.ch/agb).

1. Relation contractuelle et acceptation des conditions générales

Le Musée Suisse des Transports permet à ses utilisateurs («clients») d'acheter des billets sur Internet conformément aux présentes conditions générales. L'offre de conclusion du contrat émane du client lorsque ce dernier passe commande sur la page d'accueil www.verkehrshaus.ch ou www.filmtheater.ch du Musée Suisse des Transports et déclenche un ordre de paiement. La conclusion du contrat à proprement parler entre le client et le Musée Suisse des Transports s'effectue ensuite par la confirmation de la commande de billets pour la manifestation concernée ou pour le jour choisi pour la visite.

2. Frais

Le prix des billets et des articles inclut les frais et la taxe sur la valeur ajoutée actuellement en vigueur.

3. Achat de billets

L'auteur de la commande des billets a le droit de percevoir les prestations, c.-à-d. l'accès à et la visite de la manifestation, conformément au texte imprimé sur les billets. Le droit d'accès et de visite est conditionné au fait que l'auteur de la commande des billets, en tant que visiteur de la manifestation, remplisse les conditions d'accès et d'âge de la manifestation. De telles conditions, si elles existent, figurent dans le descriptif de la manifestation sur www.verkehrshaus.ch. Les billets pour le Musée sont valables exclusivement le jour choisi et pour la catégorie de visiteurs imprimée sur le billet. Les places ne sont pas numérotées pour les présentations du programme du jour du Cinéma. Les places peuvent être réservées pour les films de cinéma du programme du soir et les manifestations spéciales. L'achat de billets sur Internet est généralement limité à 20 billets par opération de commande.

3.1. Print@home

Les billets Print@home peuvent être imprimés à domicile. Les billets Print@home et les billets électroniques sont vérifiés par une machine à l'entrée de la manifestation. Si le code-barres figurant sur son billet n'est pas lisible par le système d'accès électronique et si le numéro du code-barres n'est pas déchiffrable, le porteur du billet ne sera pas admis à la manifestation. Un visiteur refusé pour cette raison ne pourra pas réclamer de dédommagement. Après admission du premier titulaire d'un billet Print@home ou d'un billet électronique à la manifestation, le billet est bloqué pour d'autres entrées. Seuls les billets achetés par le biais d'un canal de distribution officiel sont valables. Les billets Print@home ne doivent être imprimés qu'une seule fois. Il est interdit de photocopier, modifier ou reproduire les billets. Les billets doivent être protégés des salissures et des endommagements. La catégorie de visiteurs imprimée sur le billet doit correspondre à la personne qui présente le billet Print@home au tourniquet d'entrée.

3.2. Envoi

Après réception de sa commande et paiement, le client reçoit une confirmation par e-mail qui lui permet de télécharger et d'imprimer les billets Print@home depuis la billetterie en ligne. S'il n'a pas reçu ses billets dans les 2 jours ouvrables qui suivent la réception du paiement, le client se doit de contacter le Musée Suisse des Transports par téléphone ou par e-mail (reservationen@verkehrshaus.ch). Les articles sont envoyés aux frais et aux risques du client. Si les problèmes d'envoi sont imputables au Musée Suisse des Transports, le client est en droit de résilier le contrat, après envoi d'un rappel écrit et expiration d'un délai supplémentaire raisonnable. Cette résiliation doit s'effectuer par voie postale, par écrit (Musée Suisse des Transports, Lidostrasse 5, 6006 Lucerne).

3.3. Divers

Les billets et les articles sont vendus uniquement en vue d'une utilisation privée par les clients. Toute revente de billets achetés à titre professionnel ou commercial, notamment par le biais d'enchères en ligne, sans obtention préalable de l'accord écrit du Musée Suisse des Transports, est interdite au client.

4. Réclamation

Le client se doit de vérifier l'exactitude de sa commande immédiatement après sa réception (catégorie de visiteurs, nombre de billets, prix, manifestation, date de la manifestation, etc.). Toute réclamation devra être soumise immédiatement, c.-à-d. dans les 2 jours ouvrables qui suivent la réception des billets par le client. Une fois le délai de réclamation écoulé, le client ne pourra plus prétendre à la reprise ou à une nouvelle commande de billets.

5. Reprise / remboursement des billets

L'échange ou le retour d'un ou de plusieurs billets est par principe exclu. Les billets perdus par le client ou détruits ne sont ni remplacés ni remboursés. Le remboursement d'un billet Print@home peut uniquement être demandé en ligne sur www.verkehrshaus.ch en complétant le formulaire de demandes de remboursement. Les gestes commerciaux sont laissés à la libre appréciation du Musée Suisse des Transports.

6. Conditions de paiement

Les commandes ne sont exécutées que si payées d'avance au moyen d'une VisaCard ou d'une Mastercard. Si le paiement n'est pas effectué dans les temps ou en cas de provision insuffisante sur le compte rattaché à la carte de crédit, le Musée Suisse des Transports a le droit, sans préavis, d'annuler la commande sans fournir de dédommagement ou de bloquer les billets par voie électronique. Le paiement ne peut s'effectuer qu'en francs suisses.

7. Protection des données

Le Musée Suisse des Transports respecte les dispositions en vigueur sur la protection des données. Le Musée Suisse des Transports n'utilise les données que dans le cadre des dispositions légales. Les données sont exclusivement enregistrées sur un serveur et traitées dans le respect absolu de la confidentialité; elles ne sont pas transmises à des tiers. La page d'accueil du Musée Suisse des Transports «www.verkehrshaus.ch» utilise les toutes dernières technologies de cryptage et de sécurité (SSL) afin de garantir la transmission irréprochable de toutes les informations.

8. Abus

En cas d'abus, quel qu'il soit, le Musée Suisse des Transports se réserve le droit de débiter ultérieurement le prix du billet en question de la carte de crédit, de bloquer le compte d'utilisateur et/ou d'engager d'autres mesures juridiques le cas échéant.

9. Clause de sauvegarde

Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes conditions générales est ou devient caduque, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée. Il en ira de même en cas de vide juridique. La disposition caduque, entièrement ou partiellement, ou le vide juridique doivent être remplacés par une règle aussi proche que possible du but économique visé par la disposition non valide.

10. For judiciaire et droit applicable

Seul le droit suisse est applicable. Le for judiciaire pour tous les litiges est Lucerne.

11. Horaires de service

Nous recevons vos commandes 24h/24 par le biais du site www.verkehrshaus.ch. Les collaborateurs du centre d'appels se tiennent eux-mêmes à votre disposition tous les jours de 10h00 à 17h00 au 0900 333 456 (CHF 1.50/appel depuis le réseau fixe).

Version juin 2016

Condizioni generali per i biglietti Print@home

Oltre alle condizioni generali del Museo Svizzero dei Trasporti (www.verkehrshaus.ch/agb), valgono quelle previste per i biglietti Print@home.

1. Sottoscrizione del contratto e accettazione delle CG

Il Museo dei Trasporti offre ai suoi utenti ("clienti") la possibilità di acquistare biglietti su Internet, attenendosi alle presenti condizioni generali. La richiesta di impegnarsi in una relazione contrattuale proviene dal cliente, che effettua un ordine tramite le risorse Internet del Museo dei Trasporti www.verkehrshaus.ch o www.filmtheater.ch e riceve così una richiesta di pagamento. Il vincolo contrattuale effettivo fra il cliente e il Museo dei Trasporti entra in vigore con la conferma dell'ordine dei biglietti per l'evento selezionato o per il giorno della visita selezionato.

2. Tasse

Il prezzo dei biglietti e dell'articolo include tutte le tasse e l'IVA secondo i canoni in vigore.

3. Acquisto del biglietto

Il cliente ottiene il diritto di fruire delle prestazioni o di accedere agli eventi indicati sul biglietto. Il diritto di accesso è garantito a condizione che all'ingresso l'acquirente soddisfi i criteri di età e ammissione. Se simili condizioni esistono, sono indicate nella descrizione dell'evento su www.verkehrshaus.ch. I biglietti per il museo sono validi solamente nella giornata selezionata e per la categoria indicata sugli stessi. Per le rappresentazioni e il programma del giorno del Cineteatro, i posti non sono numerati. Per i film del programma serale e per le rappresentazioni speciali potrebbe essere prevista la scelta dei posti. L'acquisto di biglietti via Internet è solitamente limitato a 20 esemplari.

3.1. Print@home

I biglietti Print@home possono essere stampati personalmente. Gli e-ticket e i biglietti Print@home vengono sottoposti a scansione all'ingresso. Se il codice a barre riportato sui biglietti non può essere letto attraverso l'apposito sistema elettronico e il numero non è leggibile, viene negato il diritto all'accesso. In questo caso, il visitatore viene respinto senza diritto di rimborso. Il primo detentore di un biglietto Print@home o e-ticket ha diritto all'accesso. In seguito non è possibile effettuare alcun nuovo accesso con lo stesso biglietto. Sono validi unicamente i biglietti ottenuti tramite un canale di distribuzione ufficiale. I biglietti Print@home possono essere stampati una sola volta. Sono vietate la copia, la modifica e la falsificazione dei biglietti. I biglietti devono essere protetti contro sporco e usura. La categoria del visitatore stampata sul biglietto deve corrispondere alla persona che presenta il biglietto Print@home al tornello d'ingresso.

3.2. Invio

Dopo il ricevimento dell'ordine e del pagamento, il cliente riceve una conferma via e-mail e in seguito è possibile scaricare e stampare i biglietti Print@home dal negozio online. Se il cliente non ha ricevuto i biglietti dopo due giorni dal ricevimento del pagamento, è tenuto a contattare il Museo Svizzero dei Trasporti per telefono o e-mail (reservationen@verkehrshaus.ch). Costi e rischi associati all'invio degli articoli sono a carico del cliente. In caso di problemi di invio imputabili al Museo Svizzero dei Trasporti, e dopo ammonimento per iscritto accettato e trascorrimento di un periodo definito senza utilizzo, il cliente ha diritto a rescindere i vincoli contrattuali. Tale rescissione deve essere comunicata per iscritto e per via postale (Museo Svizzero dei Trasporti, Lidostrasse 5, 6006 Lucerna).

3.3. Altro

La vendita di biglietti e articoli avviene unicamente per l'utilizzo privato da parte del cliente. Qualsiasi rivendita a fini commerciali dei biglietti acquistati, in particolare tramite aste online, è vietata se non previa autorizzazione scritta da parte del Museo dei Trasporti.

4. Reclami

Al ricevimento, il cliente è tenuto a verificare immediatamente la correttezza (categoria, quantità, prezzo, evento, data, ecc.) dei dati dell'ordine. Qualsiasi reclamo deve avvenire immediatamente, vale a dire entro 2 giorni lavorativi dopo il ricevimento dei biglietti. Alla scadenza del termine di reclamo cessa qualsiasi diritto di restituzione o nuovo ordine dei biglietti.

5. Restituzione / Sostituzione dei biglietti

Lo scambio o la restituzione di uno o più biglietti sono espressamente esclusi. I biglietti smarriti o rovinati per cause imputabili al cliente non vengono sostituiti o rimborsati. Le richieste di rimborso dei biglietti Print@home possono essere effettuate solo online, servendosi dell'apposito modulo reperibile su www.verkehrshaus.ch. La scelta in merito a gesti commerciali è unicamente a discrezione del Museo dei Trasporti.

6. Condizioni di pagamento

Gli ordini hanno luogo unicamente previo pagamento anticipato tramite carta Visa o Mastercard. Se il pagamento non avviene entro i termini stabiliti, oppure in caso di impossibilità di utilizzo della carta di credito, il Museo dei Trasporti si riserva il diritto di annullare l'ordine o di bloccare elettronicamente i biglietti senza obbligo di sostituzione o comunicazione. Il pagamento può essere effettuato unicamente in franchi svizzeri.

7. Protezione dei dati

Il Museo dei Trasporti considera come ovvio il rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati. Il Museo dei Trasporti utilizza i dati solo nel rispetto delle disposizioni legislative. Le informazioni vengono salvate esclusivamente su un server e trattate come strettamente riservate e non vengono trasmesse a terzi. La home page del Museo Svizzero dei Trasporti "www.verkehrshaus.ch" si serve delle più moderne tecnologie di crittografia e sicurezza (SSL) al fine di garantire che tutte le informazioni vengano trasmesse in modo irreprensibile.

8. Abuso

In caso di abusi di qualsiasi tipo, il Museo Svizzero dei Trasporti si riserva il diritto di rivalersi sulla carta di credito, bloccare il conto dell'utente e/o eventualmente intraprendere altre misure legali.

9. Clausola liberatoria

Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti condizioni generali non risultino valide o perdano di validità, l'applicazione delle disposizioni restanti non è compromessa. Lo stesso vale in caso di lacune giuridiche. La disposizione parzialmente o interamente non valida o la lacuna deve essere sostituita tramite un'altra che si avvicini il più possibile alla prima, nel rispetto della legislazione.

10. Foro competente e diritto applicabile

Si applica unicamente il diritto svizzero. Il foro competente per tutte le controversie è quello di Lucerna.

11. Orari del servizio

Tramite www.verkehrshaus.ch è possibile effettuare ordini in qualsiasi orario. Gli operatori del nostro call center sono personalmente a disposizione ogni giorno dalle 10.00 alle 17.00, al numero 0900 333 456 (CHF 1.50/chiamata da rete fissa).

Documento aggiornato a giugno 2016

General Terms and Conditions for the purchase of Print@home tickets

In addition to the General Terms and Conditions (GTC) of the Swiss Museum of Transport (www.verkehrshaus.ch/agb), the General Terms and Conditions for the purchase of Print@home tickets also apply.

1. Contractual relationship and acknowledgement of the GTC

The Swiss Museum of Transport offers its users ("Customers") the possibility of purchasing tickets online in accordance with these general terms and conditions. The offer to conclude a contract is initiated by the customer insofar as they place an order via the homepage www.verkehrshaus.ch or www.filmtheater.ch of the Swiss Museum of Transport and trigger a payment transaction. The contract between the customer and the Swiss Museum of Transport is then concluded with the confirmation of the ticket order for the event concerned or the selected visiting day.

2. Fees

All fees and the current rate of value added tax is included in the price of the tickets and the articles.

3. Ticket purchase

The person ordering the ticket is granted the right to purchase the services, i.e. the admission to and visit of the event in accordance with the information printed on the ticket. The right of admission and visit is granted on condition that the person ordering the ticket satisfies the admission and age requirements of the event in their quality of event visitor. Insofar as such requirements exist, they are indicated in the description of the event at www.verkehrshaus.ch. Tickets for the museum are only valid on the chosen day and for the visitor category printed on the ticket. There is no seat numbering for performances in the daily programme of the film theatre. Specific seat reservations can be made for films in the evening programme and for special events. The purchase of tickets online is generally limited to 20 tickets per order transaction.

3.1. Print@home

Print@home tickets can be printed at home. Print@home and e-tickets will be checked at the entrance to the event automatically. If the bar code on the tickets cannot be read by the electronic admission system and the bar code number cannot be deciphered, the ticket holder will not be granted admission to the event. If a visitor is rejected on these grounds, they will not be entitled to any compensation. The first holder of a Print@home or e-ticket will be granted admission to the event. The ticket will then be blocked for any subsequent admission. Only tickets purchased via an official sales channel are valid. Print@home tickets may only be printed out once. The copying, modification or imitation of tickets is prohibited. Tickets must be protected against dirt and damage. The visitor category printed on the ticket must correspond to the person who presents the Print@home ticket for admission at the turnstile.

3.2. Dispatch

Upon receipt and payment of the order, the customer receives confirmation by e-mail after which the Print@home tickets can be downloaded from the online ticket shop and printed. If the customer has not received the tickets 2 working days after receipt of payment, they are obliged to contact the Swiss Museum of Transport by telephone or e-mail (reservationen@verkehrshaus.ch). The articles are dispatched at the expense and risk of the customer. If, in the event of dispatch problems, the fault lies with the Swiss Museum of Transport, the customer is entitled – after issuing a written reminder and after expiry of a reasonable period of grace – to withdraw from the contract. This withdrawal must be notified in writing by mail (Verkehrshaus der Schweiz, Lidostrasse 5, 6006 Luzern, Switzerland).

3.3. Miscellaneous

The tickets and articles are sold exclusively for the private use of the customer. Any industrial or commercial resale – in particular via

online auctions – of the tickets purchased by the customer without first obtaining the written consent of the Swiss Museum of Transport is hereby prohibited.

4. Complaints

The customer is obliged to check the tickets immediately upon receipt for accuracy (visitor category, ticket number, price, event, event date, etc.). Any complaints must be filed immediately, i.e. within 2 working days of the customer receiving the tickets. Upon expiry of the complaint period, the tickets can no longer be returned or re-issued.

5. Return / reimbursement of the tickets

In principle, the exchange or return of one or more tickets is excluded. Lost or damaged tickets will not be replaced or refunded. Requests for the refund of a Print@home ticket can only be made online at www.verkehrshaus.ch using the refund request form. The assessment of goodwill cases shall be subject to the free decision of the Swiss Museum of Transport.

6. Terms of payment

Orders will only be executed upon pre-payment by Visa or Mastercard. If payment is not made on the due date or the customer has insufficient credit card cover, the Swiss Museum of Transport is entitled to cancel the order without substitution and without notice or to block the tickets electronically. Payment is only accepted in Swiss francs.

7. Data protection

Compliance with the data protection regulations in force is a matter of course for the Swiss Museum of Transport. The Swiss Museum of Transport only uses data within the framework of the legal provisions. The data will only be saved on a server and will be handled as absolutely confidential; they will not be disclosed to third parties. The homepage of the Swiss Museum of Transport, "www.verkehrshaus.ch", uses the latest encryption and security technologies (SSL) to guarantee that all information can be transferred without any error.

8. Abuse

In cases of abuse of any kind, the Swiss Museum of Transport reserves the right to charge the relevant ticket to the credit card, to block the user account and/or to take further legal action.

9. Severability clause

If individual provisions of these general terms and conditions are or become invalid, the validity of the other provisions is not affected. The same applies to any legal loophole. The completely or partially invalid provision or legal loophole must be replaced by a regulation exhibiting economic success which comes as close as possible to that of the invalid provision.

10. Jurisdiction and applicable law

Swiss law applies exclusively. Lucerne is the place of jurisdiction for all disputes.

11. Service times

You can place your orders around the clock via www.verkehrshaus.ch. The call centre staff will be happy to help you in person every day from 10 a.m. to 5 p.m. on 0900 333 456 (CHF 1.50/call using the fixed network).

Status as at June 2016